

ИССЛЕДОВАНИЕ РЯДА ПРОБЛЕМ НАДЛЕЖАЩЕГО ОТПУСКА ЛЕКАРСТВ В РЕСПУБЛИКЕ АРМЕНИЯ

Анисян Р.М.¹, Арутюнян А.А.²

¹ ЕГМУ, кафедра управления фармации

² РАУ, Институт биомедицины и фармации

Получена: 20.02.2025, рецензирована: 21.03.2025, принята: 23.04.2025

Ключевые слова: аптека, провизор, фармацевт, рецептурные препараты, перечень препаратов.

Фармацевтическая отрасль представляет собой одну из самых динамичных и стратегически важных отраслей в мире, которая охватывает широкий спектр деятельности, начиная от исследований и разработки новых лекарственных препаратов до их производства, распространения и продажи.

Развитие системы здравоохранения, которая ставит людей в центр заботы о них и максимально эффективно использует все доступные ресурсы, стало последовательной целью большинства государств. Для достижения данной цели требуется, чтобы специалисты здравоохранения работали в сотрудничестве друг с другом, со всеми ключевыми профессиональными группами [3].

Фармацевтика играет ключевую роль в улучшении качества жизни людей, и, следовательно, данную отрасль можно отнести к категории жизненно важных отраслей. Провизоры/фармацевты должны быть признаны профессионалами, которые координируют управление лекарственной терапией [2, 12]. Аптека, согласно мнению экспертов Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), является первичным звеном. Во многих странах признают, что при возникновении проблем со здоровьем, человек в первую очередь идет в аптеку, и, следовательно, провизор/фармацевт, а не врач первым выслушивает жалобы пациентов [8, 9]. Необходимо также отметить, что аптеки открыты как днем, так и ночью, расположены в местах, доступных для большинства населения, для посещения аптеки не требуется предварительная запись, консультация в аптеке более доступна, бесплатна и удобна, и, следовательно, аптеки становятся «пунктом первой помощи».

* АДРЕС ДЛЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

Р.М. Анисян

ЕГМУ, Кафедра управления фармации

Адрес: РА, Ереван, 0025, ул. Корюна, 2

Эл. почта: hanisyanruzanna@gmail.com

Тел.: (+374) 93 24 43 93

За короткий промежуток времени, задав 3-4 основных вопроса, аптечный работник должен принять решение относительно эффективной возможности самолечения, должен хорошо владеть номенклатурой препаратов как OTC (Over-the-counter-безрецептурные препараты), так и Rx (рецептурные препараты) [1, 4]. Согласно ВОЗ и Международной фармацевтической федерации, роль провизора не ограничивается только заботой о наличии лекарств, их главной задачей является забота о пациенте [10, 11].

За последние годы количество лекарств на рынке значительно возросло, что принесло не только множество новинок, но и ряд трудностей на фармацевтическом рынке. Как во многих развивающихся странах, так и в Республике Армения (РА) наблюдаются некоторые барьеры на пути осуществления эффективной надлежащей аптечной практики, в частности, надлежащего отпуска лекарств.

В исследовательской работе были выявлены некоторые барьеры на пути эффективного решения проблем в данной сфере, учитывая также тот факт, что в РА с 1 марта 2024 года внедрена система электронных рецептов.

Целью настоящей работы является исследование, выявление и анализ ряда проблем надлежащего отпуска лекарств в РА.

Для осуществления данной цели необходимо было решить следующие задачи: выявить осведомленность аптечных работников о перечне рецептурных/безрецептурных препаратов в РА; исследовать меры государственного контроля для дальнейшего совершенствования действующих законов, связанных с проблемами отпуска лекарств.

Методы исследования

Для данного исследования был применен метод письменного анкетирования в начале 2024 года. Этот метод предполагает сбор информации через письменные ответы респондентов на стандартизированные вопросы.

В рамках данного исследования были опрошены 120 аптечных работников, в основном, города Еревана. Вопросник для работников аптек включал следующие вопросы: знакомы ли они с перечнем рецептурных/безрецептурных препаратов в РА; как они поступают, если рецепт не соответствует правилам выписывания; какое количество рецептурных бланков поступает в аптеку за день; выдают ли они рецептурные препараты, выписанные не на рецептурном бланке, а на обычной бумаге; как часто приходится им консультировать посетителей о выборе лекарств.

Математическую обработку данных проводили с использованием современных компьютерных технологий и методов описательной статистики.

Результаты и обсуждение

На вопрос о том, знакомы ли работники аптек с перечнем рецептурных и безрецептурных препаратов в РА, 81,7% дали положительный ответ, указывая, что они знакомы. Почти 8,3% ответили, что не знают, а 10% отметили графу «другой вариант» (рис. 1).

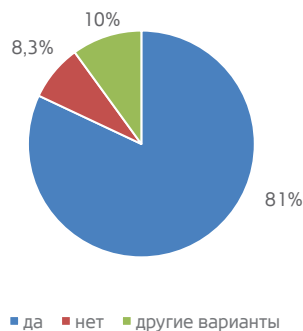


Рис. 1 Знакомы ли аптечные работники с перечнем рецептурных/безрецептурных препаратов в РА

3,3% работников аптек, если рецепт не соответствует правилам выписывания, принимают рецепты; 7,5% не принимают, 63,3% связываются с лечащим врачом, а 25,9% для ответа выбрали «другой вариант» (рис. 2).

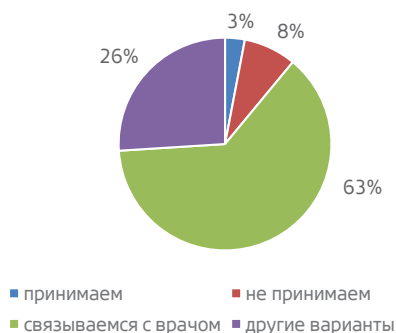


Рис. 2 Как поступают аптечные работники, если рецепт не соответствует правилам выписывания

На вопрос о том, какое количество рецептурных бланков, выписанных со стороны врачей поступает в аптеку за день, 22% работников аптек ответили, что поступает от 1 до 3 бланков, 39% отметили от 4 до 6 бланков, 12% выбрали вариант от 7 до 10 бланков, 8% сообщили, что поступает более 10 бланков, а 19% указали, что не поступает ни одного бланка (рис. 3).

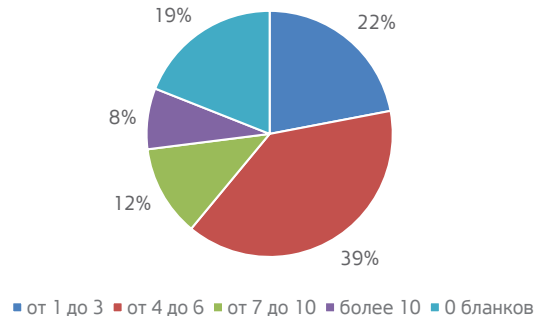


Рис. 3 Какое количество рецептурных бланков поступает в аптеку за день

На вопрос о том, отпускают ли работники аптек рецептурные препараты, которые выписаны не на рецептурном бланке, а на обычной бумаге, 20% дали положительный ответ, 27% указали, что не отпускают, а 53% иногда осуществляют отпуск препаратов в таких случаях (рис. 4).

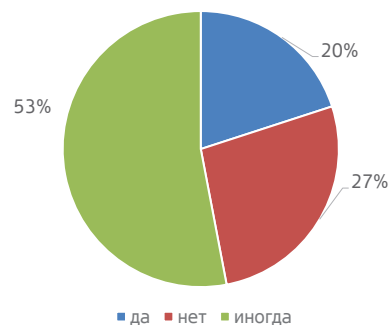


Рис. 4 Выдают ли аптечные работники рецептурные препараты, выписанные не на рецептурном бланке, а на обычной бумаге

Также в анкете был вопрос о том, насколько часто работникам аптек приходится давать советы посетителям относительно выбора лекарств. Около 47,5% дали положительный ответ, 13,3% отметили, что им не доверяют, а 39,2% отметили графу «иногда» (рис. 5).

Как было уже изложено, статистические исследования проводились в начале 2024 года. Но, как уже известно, с 1 марта 2024 года вступили в силу изменения в законодательстве об ужесточении требований к электронным рецептам. Система электронных рецептов была запущена в июле 2022 года и в настоящее

время внедряется поэтапно. Новые правила не вносят изменений в процесс выдачи лекарств по рецептам, однако с 1 марта введен новый формат, то есть из 3370 препаратов, зарегистрированных в Армении, 470 будут отпускаться исключительно по электронным рецептам.

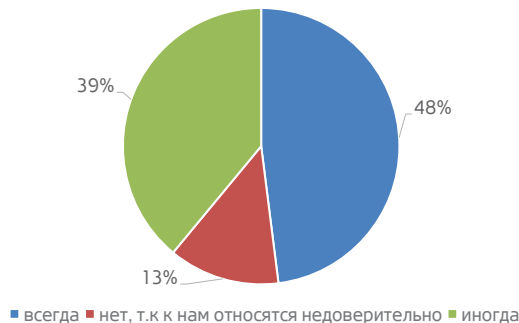


Рис. 5 Как часто аптечным работникам приходится консультировать посетителей о выборе лекарств

Исходя из данной информации, в связи с внесенными изменениями, во втором квартале 2024 года также был проведен открытый опрос относительно данной ситуации, в ходе которого приняли участие аптечные работники города Еревана.

На основе открытого опроса об отношении работников аптек к новому формату электронных рецептов, около 25% выразили положительное отношение, однако почти 74% из них выразили недовольство новшествами. Аптечные работники (провизоры/фармацевты) в основном отметили технические проблемы, связанные с тем, что новая система либо не функционирует должным образом, либо работает с перебоями. Они также отметили, что пациенты не получили достаточной информации, то есть не осведомлены о внесенных изменениях, что приводит к трудностям во взаимодействии с ними. В особенности проблемы возникают у людей пожилого возраста.

Аптечные работники в основном получают от посетителей только негативные отзывы о новой системе. Они также отметили, что многие в конце февраля 2024 года из-за паники начали массово закупать лекарства на несколько месяцев вперед.

Заключение

Таким образом, проблемы надлежащего отпуска лекарств крайне важны, так как напрямую влияют на безопасность и эффективность лечения, кроме того, соблюдение ряда стандартов отражает профессиональную ответственность аптечных работников и способствует укреплению доверия общества к систе-

ме здравоохранения. Тщательное соблюдение ряда принципов надлежащего отпуска лекарств становится неотъемлемой частью обеспечения высокого уровня заботы о здоровье пациентов и общественного благосостояния.

Для того, чтобы понять определенные проблемы, необходимо рассмотреть ряд вопросов, в частности, список зарегистрированных лекарственных средств (ЛС). Реестр зарегистрированных лекарств – это список лекарств, получивших регистрацию в РА в установленном законом порядке. Данный список доступен на сайте pharm.am.

По состоянию на 30.11.2024 года этот раздел включает список из 3273 зарегистрированных ЛС за данный указанный период времени в РА [5].

Каждый аптечный работник должен быть информирован также о списке зарегистрированных на территории РА рецептурных и безрецептурных ЛС. По состоянию на 30.11.2024 года, список зарегистрированных ЛС на территории РА, отпускаемых без рецепта включает 763 наименования, а список зарегистрированных на территории РА рецептурных ЛС - 2457 наименований [6].

Таким образом, по состоянию на 30.11.2024 года, из общего числа зарегистрированных препаратов (3273) 75% составляют рецептурные препараты, а почти 25% - ЛС, отпускаемые без рецепта.

В ходе проведенного исследования были выявлены значительные проблемы. Выдача рецептурных препаратов должна строго регулироваться исключительно аптечными работниками на основании рецепта от врача. Это критически важно для обеспечения безопасности и эффективности лечения пациентов.

Однако, было выявлено, что некоторые аптечные работники пренебрегают требованиями и выдают лекарства без предъявления рецепта, нарушая законодательство. Эта практика не только незаконна, но и опасна для здоровья пациентов, так как может привести к неправильному применению и возникновению нежелательных последствий. Важно отметить, что многие потребители не осознают разницу между рецептурными и безрецептурными препаратами, поэтому необходимо активно распространять информацию об этом.

Кроме того, необходимо улучшить систему электронных рецептов, исправить ошибки и оптимизировать для уменьшения недовольства, как со стороны потребителей, так и аптечных работников.

Исходя из вышеизложенного, можно заключить,

что в данной сфере существует множество проблем, и тема исследования крайне актуальна в Армении. Для обеспечения безопасности и эффективности лекарственного обеспечения необходимо строго соблюдать правила выдачи рецептурных препаратов, ужесточить контроль над их выполнением и активно информировать общество о правильном использовании лекарств. Также необходимо грамотное взаимодействие между врачом и провизором для достижения оптимальных результатов лечения и безопасности пациента. Данное взаимодействие основано на взаимовыгодном сотрудничестве, обмене информацией и требует от каждого участника системы «врач – провизор» активного участия, открытой коммуникации и непрерывного обучения, взаимного уважения и доверия [3]. Только так можно обеспечить оптимальное лечение и предотвратить нежелательные последствия для здоровья.

Таким образом, с 1 марта 2024 года 470 из зарегистрированных в Армении препаратов по закону должны выдаваться исключительно по электронным рецептам, и, соответственно, произойдет переход от самолечения к обращению в клиники, а также внедрение электронных рецептов даст возможность контролировать и прослеживать путь препарата до пациента. Согласно новому закону, сотрудник аптеки не сможет изменить дозировку, назначенную врачом или внести в рецепт какие-либо другие изменения [7, 9]. Необходимо также отметить, что Минздрав Армении планирует с 1 января 2025 года включить в список лекарств,

которые будут продаваться по электронным рецептам, еще 2 566 наименований.

Таким образом, аптечный работник, как член медицинского коллектива, который занимается оказанием фармацевтической помощи пациентам, должен относиться ко всем с уважением и заботой и четко владеть перечнем OTC и Rx- препаратов [1, 7]. Следовательно, необходимо ужесточить контроль над соблюдением правил и требований к выдаче рецептурных препаратов, таким образом вести борьбу с самолечением в РА.

Выводы

Необходимо ужесточить контроль над соблюдением правил и требований к выдаче рецептурных препаратов для предотвращения незаконной практики выдачи лекарств.

Это критически важно для обеспечения безопасности и эффективности лечения пациентов.

Распространение информации среди потребителей об особенностях рецептурных и безрецептурных препаратов, проведение образовательных кампаний и повышение осведомленности общества о последствиях поможет предотвратить ненадлежащее использование лекарств.

Улучшение и оптимизация системы электронных рецептов помогут уменьшить недовольство среди потребителей и сотрудников аптек.

ЛИТЕРАТУРА

- «Դեղերի մասին» ՀՀ օրենք, Ընդունված է 2016 թվականի մայիսի 17-ին, գրված 7, Հոդված 25, Դեղերի մանրածախ իրացումը
- Алова Н.Н. Оценка удовлетворенности трудом и мотивации аптечных работников // Новая аптека, 2003, № 3, с. 25-30
- Анисян Р.М., Григорян А.С., Бахтиарян А.М. Выявление и исследование проблем взаимоотношений в системе "врач-провизор" в Республике Армения // Медицинская наука Армении, НАН РА т. LXIV, № 2, 2024, с. 139-145// ISSN0514-7484; DOI: 10.54503/0514-7484-2024-64.2
- Гавриленко Л.Н. Рецептурные и безрецептурные лекарственные средства. Концепция ответственного самолечения (проблемная лекция) // Журнал "Рецепт" 2 (82), 2012, с. 23-29
- Научный центр экспертизы лекарств и медицинских технологий (ГНКО). Список зарегистрированных лекарственных средств. <https://www.pharm.am/index.php/ru/2014-09-15-17-18-31/90-2015-04-06-14-06-41>
- Научный центр экспертизы лекарств и медицинских технологий (ГНКО). Список зарегистрированных на территории РА рецептурных лекарственных средств и ЛС отпускаемых без рецепта. <https://www.pharm.am/index.php/ru/2016-12-21-06-43-54>, <https://www.pharm.am/index.php/ru/2015-04-06-15-58-04>
- Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 29.12.2015 N 178 «О Правилах определения категорий лекарственных препаратов, отпускаемых без рецепта и по рецепту» [Электронный ресурс] URL: https://www.consultant.ru/law/hot_docs/45312.html
- Тарасов Е.Н. Фармацевтическая помощь и консультирование посетителей аптек // Вестник Фармации, № 4 (34), 2006, с. 16-23
- Толпыгина С.Н., Марцевич С.Ю., Концевая А.В., Драпкина О.М. Ответственное самолечение – основополагающие принципы и место в современной системе здравоохранения. Рациональная фармакотерапия в кардиологии 2018;14(1):101-110. DOI: 10.20996/1819-6446-2018-14-1-101-110
- International Pharmaceutical Federation (FIP)-World Health Organization (WHO). Good Pharmacy Practice (GPP). 2011. The Hague, The Netherlands
- Joint FIP/Who guidelines on good Pharmacy Practice: standards for quality of Pharmacy services, Электронный ресурс – <https://www.fip.org/file/1476>
- Kehrer J.P., Eberhart G., Wing M., Horon K. Pharmacy's role in a modern health continuum. Can. Pharm. J. (Ott), 2013 Nov;146(6):321-4. DOI: 10.1177/1715163513506370. PMID: 24228046; PMCID: PMC3819958

ԱՍՓՈՓՈՒՄ

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆՈՒ ՂԵՂԵՐԻ ՊԱՏՇԱԾ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԽՆԴԻՐՆԵՐԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՈՒԹՅՈՒՆԸ

Հանիսյան Ռ.Ս.¹, Հարությունյան Ա.Ա.²¹ ԵՊԲՀ, դեղագործության կառավարման ամբիոն² ՀՈՀ, կենսաբժշկության և դեղագործության ինստիտուտ**Բանալի բառեր՝** դեղատուն, դեղագետ, դեղագործ, դեղատոմսով դեղեր, դեղերի ցանկ:

Դեղագործական արդյունաբերությունն առանցքային դեր ունի մարդկանց կյանքի որակի բարելավման գործում, հետևաբար այն կարող է դասակարգվել որպես կենսական կարևոր արդյունաբերություն: Դեղատան աշխատողները պետք է ճանաչվեն որպես մասնագետներ, ովքեր համակարգում են դեղորայքային թերապիայի կառավարումը: Վերջին տարիներին շուկայում զգալիորեն ավելացել է դեղերի քանակը, որը դեղագործական շուկայում հանգեցրել է մի շարք դժվարությունների: Ինչպես շատ զարգացող երկրներում, այնպես էլ Հայաստանի Հանրապետությունում կան դեղերի պատշաճ տրամադրման որոշ խոչընդոտներ՝ հաշվի առնելով այն փաստը, որ ՀՀ-ում 2024 թվականի մարտի 1-ից ներդրվել է էլեկտրոնային դեղատոմսերի համակարգը:

Սույն աշխատանքի նպատակն է ուսումնասիրել բացահայտել և վերլուծել ՀՀ-ում դեղերի պատշաճ տրամադրման մի շարք հիմնախնդիրներ: Այս ուսումնասիրության շրջանակներում Երևանի դեղատներում բացահայտվել են եական խնդիրներ: Դեղատոմսով դեղերի տրամադրումը պետք է խստորեն կարգավորվի բացառապես դեղագետի, դեղագործի

կողմից բժշկի կողմից նշանակված դեղատոմսի հիման վրա, անհրաժեշտ է խստացնել հսկողությունը դրանց կատարման նկատմամբ, ակտիվորեն տեղեկացնել հասարակությանը դեղերի պատշաճ կիրառման մասին, կանխել դեղերի ոչ պատշաճ կիրառումը, բարձրացնել իրազեկությունը: Սա չափազանց կարևոր է հիվանդի բուժման անվտանգությունն ու արդյունավետությունն ապահովելու համար: Անհրաժեշտ է նաև կատարելագործել էլեկտրոնային դեղատոմսերի համակարգը, որպեսզի նվազեցվի ինչպես սպառողների, այնպես էլ դեղատան աշխատողների դժգոհությունը: Բժշկի և դեղագետի իրավասու փոխազդեցության միջոցով կարելի է հասնել օպտիմալ արդյունքների հիվանդների բուժման և անվտանգության համար:

Դեղատան աշխատողը՝ որպես առողջապահության ոլորտի մասնագետ, պետք է հստակ իմանա առանց դեղատոմսի (ԱԴ) տրվող դեղերի և դեղատոմսով (Դ) տրվող դեղերի ցանկը: Ուստի անհրաժեշտ է խստացնել դեղատոմսով (Դ) տրվող դեղերի տրամադրման կանոնների և պահանջների պահպանման վերահսկողությունը՝ այդպիսով Հայաստանի Հանրապետությունում պայթարելով ինքնաբուժության դեմ:

SUMMARY

STUDY OF SOME PROBLEMS OF PROPER DISPENSING OF MEDICINES IN THE REPUBLIC OF ARMENIA

Hanisyan R.¹, Harutyunyan A.²¹ YSMU, Department of Pharmaceutical Management² RAU, Institute of Biomedicine and Pharmacy**Keywords:** pharmacy, pharmacist, pharmacy technician, prescription medicines, list of medicines.

The pharmaceutical industry plays a key role in improving the quality of life of people, and therefore, this industry can be classified as a vital industry. Pharmaceutical workers should be recognized as professionals, who coordinate the management of medicinal therapy. In recent years, the number of medicines on the market has increased significantly. As a result, not only did many new products emerge, but several difficulties also arose in the pharmaceutical market. As in many developing countries, there are some barriers to the implementation of effective good pharmacy practice, in particular, proper dispensing of medicines in Armenia. The research work identified several barriers to effectively addressing problems in this area, considering the fact that Armenia has introduced an electronic prescription system since March 1, 2024.

The aim of this work is to study, identify and analyze a number of problems of proper dispensing of medicines in Armenia. Within the framework of this study, 120 pharmacy workers in

Yerevan were interviewed, and significant problems were identified. Dispensing of prescription medicines should be strictly regulated exclusively by pharmacists based on a doctor's prescription. It is necessary to tighten control over their implementation, actively inform the society about the correct use of medicines, prevent their improper use, and raise awareness. This is critical to ensure the safety and effectiveness of a patient treatment. It is also necessary to improve the electronic prescription system to reduce dissatisfaction from both consumers and pharmacy workers. Through competent interaction between the doctor and the pharmacist, optimal results can be achieved for the treatment and safety of patients.

A pharmacy worker, as a member of the medical team, must clearly know the list of OTC and Rx medicines. Therefore, it is necessary to tighten control over compliance with the rules and requirements for dispensing of prescription medicines, thereby combating self-medication in Armenia.