



ԵՊԲՀ փորձնական ինստիտուցիոնալ և
ծրագրային հավատարմագրման
գործընթացների փորձը և արդյունքները

Լարիսա Ավետիսյան
ԵՊԲՀ Կրթության որակի գնահատման և
ապահովման կենտրոնի ղեկավար

Հավատարմագրման գործընթացը օգտակար էր.

1. Առաջին անգամ համալսարանում անցկացվեց «Որակի ներքին աուդիտ»՝ ընդգրկելով գործունեության բոլոր բնագավառները
2. Իրականացվեց անաչառ վերլուծություն
3. Հիմնավորվեց կրթության որակի բարձրացմանը միտված իրատեսական ծրագրերի կազմման անհրաժեշտությունը
4. Կարևորվեց կրթության որակի համակարգի նշանակությունը

Վերապատրաստումներ

Համալսարանի 15 աշխատակից վերապատրաստվեցին Tempus PICQA, DIUSAS, ARQATA ծրագրերի շրջանակներում:

Ինքնավերլուծության զեկույցը
պատրաստող հանձնաժողով

Աշխատանքային խմբեր

I

II

III

Ընդունվեց՝

1. Մեթոդաբանությունը
2. Ընթացակարգը
3. Պլան – ժամանակացույցը
4. Թղթապանակը

Որակի կենտրոնի
կողմից մշակված
կարգ և ընթացակարգ

Դժվարությունները

1. Երկու ռազմավարական ծրագրերի հիման վրա կատարած ինքնավերլուծություն
2. Արևմուտքի և մեր կրթական համակարգի ու արտաքին փորձագետների կրթական համակարգի կազմակերպման և գնահատման վերաբերյալ ունեցած մտեցումների միջև առկա տարբերությունները
3. Ինքնավերլուծության զեկույցի պահանջվող ծավալը
4. Համալսարանի ստորաբաժանումների հաշվետվողականության ոչ համակարգված և ոչ կենտրոնացված բնույթը
5. Ներքին և հատկապես արտաքին շահակիցների գործընթացին ոչ այդքան քաջատեղյակ լինելը

Արդյունքները

1. 1,5 տարի տևողությամբ գործընթացում համալսարանի պրոֆեսորա-դասախոսական կազմի և ուսանողների զգալի հատվածի ներգրավվածություն
2. Մշակույթի ձևավորման գործընթացի արդյունավետության բարձրացում
3. Մերտ համագործակցություն ՌԱԱԿ-ի համակարգողների և արտաքին խորհրդատուների հետ
4. Անաչառ վերլուծության արդյունքում մեր կողմից տրված SWOT վերլուծության և արտաքին փորձագետների կողմից տրված դիտողությունների, առաջարկների համընկնում

Արդյունքները (շարունակություն)

5. Կազմվեց աշխատանքային մեծ խումբ և ներկայացվեցին արտաքին փորձագետների կողմից դիտողությունները և առաջարկությունները
 - կազմվեց բարեփոխումների ներկայացման պլան – ժամանակացույց
 - ներկայացվեցին ոլորտների քաղաքականության փոփոխությունները և գործողությունների պլան – ժամանակացույցը
6. Շարունակվում են քննարկումները ամբիոններում, ուսումնամեթոդական հանձնաժողովներում և գիտական խորհրդներում
7. Մշակվեցին համալսարանի գործունեության հիմնական ոլորտների որակի արդյունավետության գնահատման առանցքային ցուցանիշները



Շնորհակալություն ուշադրության համար